



SMARTCHAT

Ajustes – General e Integraciones

Contenido

General.....	2
Renombrar una cuenta	4
Cambiar logo de cuenta.....	4
Integraciones.....	5

Ajustes

General

Permite configurar los siguientes aspectos:

- Respuesta por defecto: se puede seleccionar de la lista el flujo que se ejecutará cuando el chatbot no sepa cómo responder al mensaje del usuario. Se puede colocar aquí el paso inicial del bot, como por ejemplo un menú de opciones
- Color de la marca: se usa en los botones y web chat
- Idioma por defecto: se refiere al idioma por defecto del contacto
- Zona horaria
- Activar modo desarrollo
- Renombrar la cuenta
- Cambiar el logo de la cuenta
- Eliminar la cuenta

Respuesta por Defecto

Ninguno

Es la respuesta por defecto que tu chatbot enviará a los usuarios cuando el chatbot no sepa cómo responder al mensaje del usuario. Utiliza una condición en tu paso inicial si quieres enviar diferentes mensajes en función del canal del usuario

País

Desconocido

El país donde viven la mayoría de tus contactos. El bot agrega automáticamente el código de país a un número de teléfono compartido por tus contactos para convertirlo en un contacto válido de WhatsApp o SMS.

Idioma por defecto

Spanish

A los contactos se les asigna el idioma por defecto cuando el idioma del contacto es desconocido

Zona horaria de la cuenta

America/EL_Salvador (GMT-06:00)

A los contactos se les asigna esta zona horaria cuando la zona horaria del contacto es desconocida

Color de Marca

Este color se utiliza en los botones para que coincida con su marca en la página de destino, los correos electrónicos y el webchat

Modo Desarrollo

Tu bot funcionará sólo para los administradores de bots. Activa esta opción si estás construyendo tu bot y no quieres que los que no son administradores usen el bot

Borrar Cuenta

Eliminar

Todos sus datos asociados a este chatbot serán borrados en 24 horas

[Renombrar cuenta](#)[Cambiar logotipo de cuenta](#)

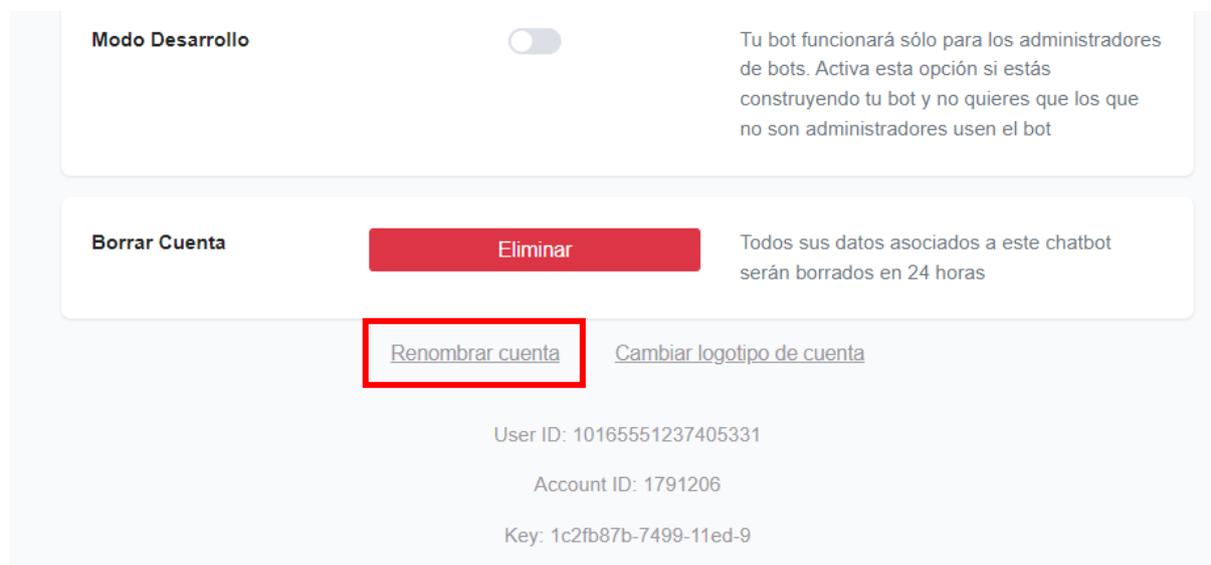
User ID: 10165551237405331

Account ID: 1791206

Key: 1c2fb87b-7499-11ed-9

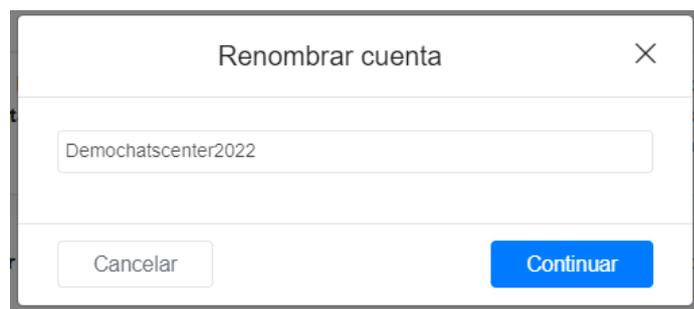
Renombrar una cuenta

Para cambiar el nombre de la cuenta, hacer click en el link **Renombrar cuenta** que aparece al final de la sección de **General**



The screenshot shows a settings interface with three main sections. The top section is titled 'Modo Desarrollo' and contains a toggle switch and a descriptive text: 'Tu bot funcionará sólo para los administradores de bots. Activa esta opción si estás construyendo tu bot y no quieres que los que no son administradores usen el bot'. The middle section is titled 'Borrar Cuenta' and contains a red 'Eliminar' button and the text: 'Todos sus datos asociados a este chatbot serán borrados en 24 horas'. Below this, there are two links: 'Renombrar cuenta' (highlighted with a red box) and 'Cambiar logotipo de cuenta'. At the bottom, there are three lines of text: 'User ID: 10165551237405331', 'Account ID: 1791206', and 'Key: 1c2fb87b-7499-11ed-9'.

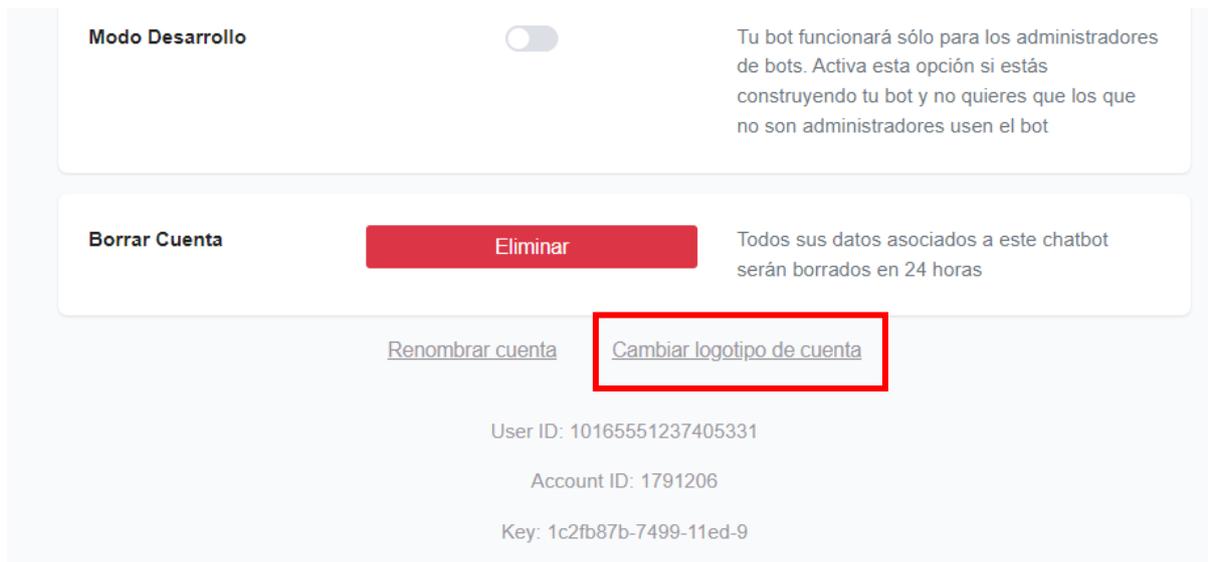
Se abrirá una ventana para actualizar el nombre, luego hacer click en el botón **Continuar**



The screenshot shows a dialog box titled 'Renombrar cuenta' with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a text input field containing the text 'Demochatscenter2022'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancelar' on the left and 'Continuar' on the right.

Cambiar logo de cuenta

Para cambiar el nombre de la cuenta, hacer click en el link **Cambiar logotipo de cuenta** que aparece al final de la sección de **General**



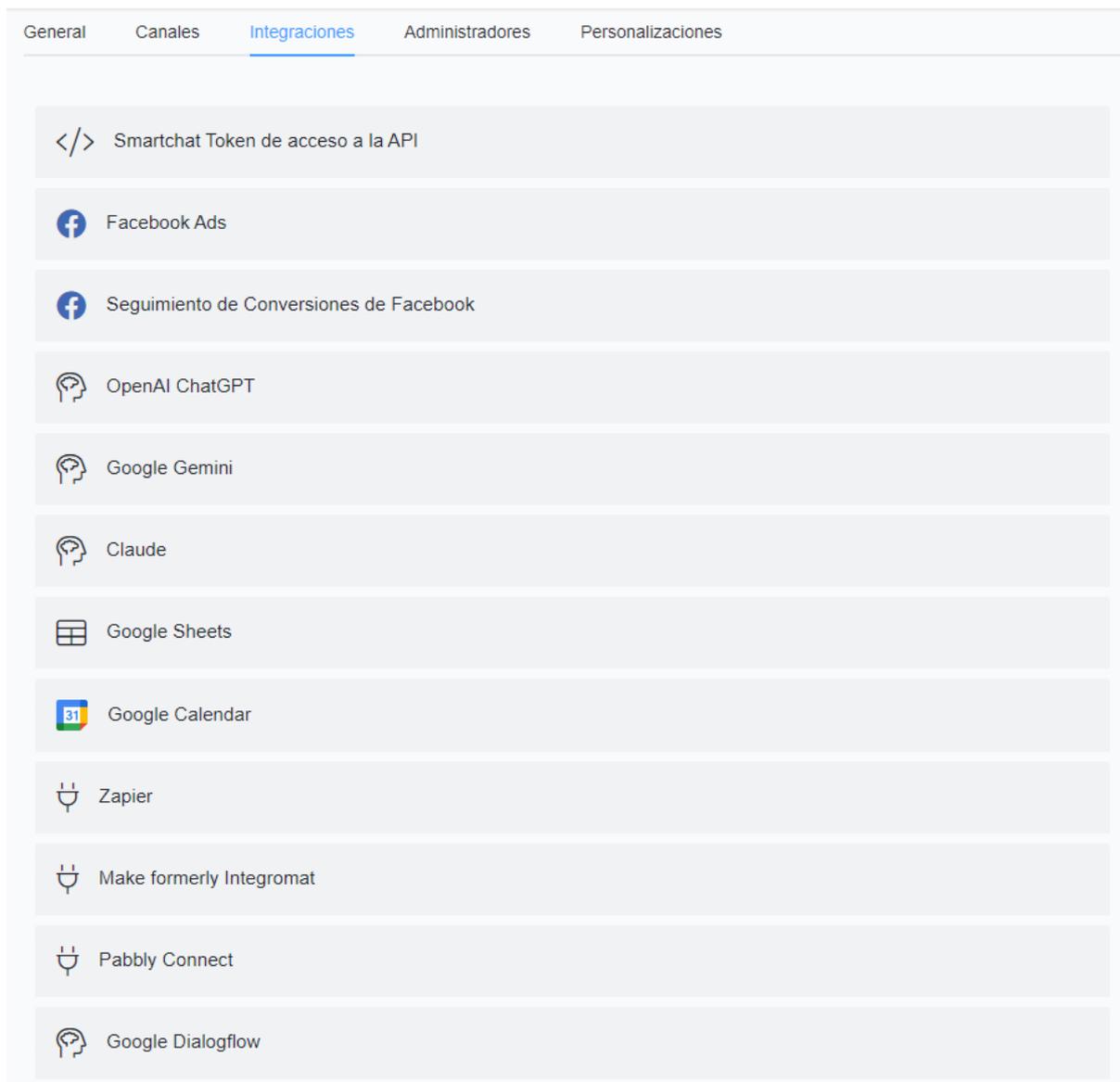
Aparecerá una ventana para cambiar el logo. Hacer click sobre el logo que se muestra en la ventana, eso abrirá el explorador de Windows, seleccionar el nuevo logo y guardar.



Integraciones

Desde el módulo de integraciones se puede conectar a una gran variedad de aplicaciones para integrarlas a la plataforma.

Para configurar la integración, será necesario que ingrese las credenciales de la aplicación a la que desea conectarse.



Por ejemplo si quiere que un flujo envíe datos a una hoja de Google Sheet, primero debe configurar la conexión en este módulo, expandiendo la sección llamada Google Sheets y luego hacer click en el botón **Conectar** para iniciar sesión con una cuenta de Google.

General

Canales

Integraciones

Administradores

Personalizaciones

 Smartchat Token de acceso a la API

 Seguimiento de Conversiones de Facebook

 OpenAI ChatGPT

 Google Gemini

 Claude

 Google Sheets

Google Sheets

[Conectar](#)

Esta integración te permite intercambiar datos entre el chatbot y Google Sheets
[Saber Más](#)